

X-Lite (бесплатный софтфон)

Оглавление

Оглавление.....	1
1. Программный телефоны.....	1
2. Интерфейс.....	3
3. Области экрана и кнопки (начнем рассматривать снизу слева).....	3
4. Телефонная книжка.....	6

1. Программный телефоны

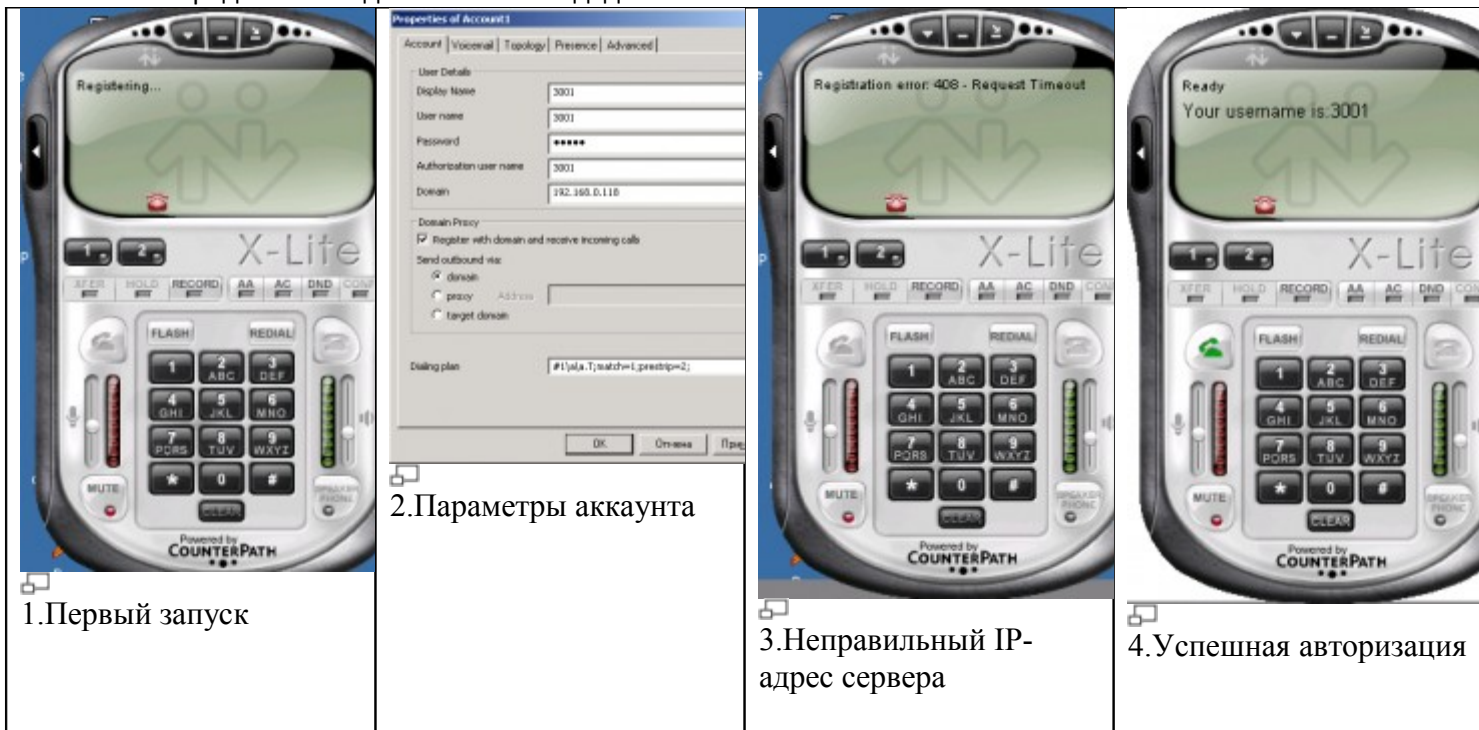
- Самый популярный
- 2 линии
- нет передачи звонка (т.е. нет Transfert)

Доп. сведения можно прочитать здесь www.asterisk.by

Запускаете инсталляционный файл (например: X-Lite_Win32_11040_56125_100106.exe - цифры зависят от текущей версии X-Lite)

Нажимаем везде, где нужно кнопки выделенные "По умолчанию"

Произойдет первый запуск софтфона. так как вы еще не вносили в него никаких настроек - прога предложит создать **accuunt** - создадим!

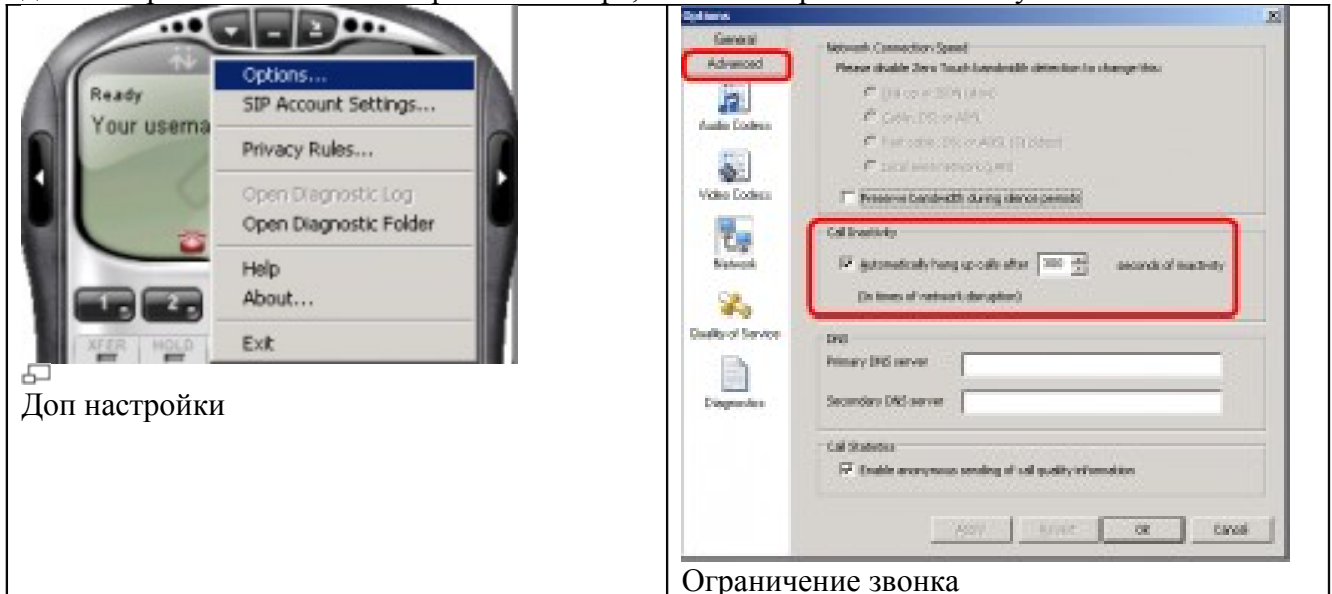


Пример настроек.

В FreePBX уже должен быть созданы:

- внутренний номер оператора - 3001 (обычно его использует администратор для проверки работы системы, для диспетчеров как правило выделяем номера начиная с 1000 и больше)
1000 1001 1002 1003
- пароль на этот внутренний номер –
hw123456
- и Вы знаете , что внутренний IP адрес сервера Asterisk –
192.168.0.118

далее проставляем как на картинке номера, вбиваем пароль и ставим нужные "галочки".



Примечание:

- поле **Display Name** при авторизации не играет роли
- раздел **Domain Proxy** "галочка" рядом с **Register with domain and receive incoming calls** влияет только на ВХОДЯЩИЕ звонки, т.е исходящие можно делать и со снятой "галочкой"
- жмем Применить и ОК
- снова видим экран с попыткой регистрации - если увидели как на рис.№3
 - Registration error: 408 - это неправильный параметр **Domain** (IP адреса сервера Asterisk)
 - Registration error: 403 - это неправильный **Authorisation user name** или **User Name** или **Password** (поле **Display Name** при авторизации не играет роли)

Дополнительно

Отрегулируем ограничение длительности звонка по времени. Его можно просто снять (чаще всего так и делают), либо изменить время с 5 минут (300 сек), до нужного Вам значения.

- Правый клик на экране *X-Lite*
- В выпадающем меню выбрать пункт **Options**
- Перейти на вкладку **Advanced** - в раздел **Call Inactivity**

2. Интерфейс

Пример экрана софтона нормально прошедшего авторизацию и после выполненного звонка (на экране видно последний набранный номер и длительность звонка)



3. Области экрана и кнопки (начнем рассматривать снизу слева)

1. Микрофон

- MUTE – кнопка-индикатор- выключает (временно) микрофон у Диспетчера



Если микрофон **выключен**, то на кнопке MUTE загорается **красная** точка и на экранчике софтона появляется микрофон с перечеркнутым **красным** кружком. Включ/выкл кликом на этой кнопке

- выше расположен движок громкости – чем выше движок, тем громче микрофон .
- рядом индикатор громкости – если микрофон правильно подключен и выбран как устройство в настройках X-Lite, то при его работе (разговоре) индикатор будет прыгать ярко **красными** «бусинками».

2. Панель быстрого включения режимов звонка (слева направо)

- **XREF** – *индикатор и кнопка* - переадресация звонка . Работает только в платной версии X-Lite.
- **HOLD** – *индикатор* - т.к. телефон на 2 линии то при втором входящем звонке – первый ставится на удержании и чтобы Вы не забыли о нем - загорается **красным** этот индикатор. Кликом на кнопке линии которая **красным** горит, можно перейти к разговору который удерживали. И так далее.
- **RECORD** - *индикатор и кнопка* - – на нее можно нажать и начнется звукозапись разговора средствами X-Lite и индикатор загорится **красным** . Включ/выкл кликом на этой кнопке.



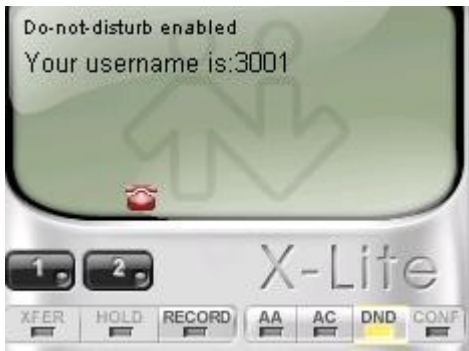
- **AA** - *индикатор и кнопка* - автоответ. После первого гудка (вызывного звонка на телефоне Диспетчера) автоматически поднимается трубка на софтфоне. Если этот режим включен – то индикатор горит **желтым**, и на экранчике появляется надпись «Auto-answer enabled». Включ/выкл кликом на этой кнопке .



- **AC** - *индикатор и кнопка* - автоконференция (разговор нескольких абонентов между собой) Если этот режим включен – то индикатор горит **желтым** , и на экранчике появляется надпись «Auto-conference enabled». Включ/выкл кликом на этой кнопке.



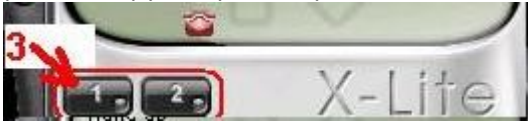
- **DND** - *индикатор и кнопка* - не беспокоить. Звонок на этот номер временно не будут распределяться. Если этот режим включен – то индикатор горит **желтым** , и на экранчике появляется надпись «Do-not-disturb enabled». Включ/выкл кликом на этой кнопке.



- **CONF** - индикатор и кнопка - конференция. Работает только в платной версии X-Lite.

3. Линии приема звонка

Каждая кнопка-индикатор отвечает за свою линию (по каждой линии можно вести разговор не разывая другого разговора, если это позволяют настройки Вашего CallCenter)



Рассмотрим индикаторы на примере входящего звонка.



При входящем звонке (еще ДО поднятия трубки) если свободны все линии, то сначала **желтым** загорается индикатор на кнопке линии **1**.

Дальше зависит от вас :

- Хотим поговорить – ждем (клик мышкой) на **Зеленую** трубку



- Не хотим – нужно сбросить звонок – ждем на **красную** трубку
Звонок сбросится на экранчике телефона появится надпись
«Incoming call from rejected»

и номер с которого приходил звонок.



4. Телефонная книжка

Все звонки (номера или контакты) запоминаются в X-Lite.

Посмотреть и внести в контакты можно через «ухо» **справа**. («ухо» слева пытается включить видео)



Клик на треугольнике открывает-закрывает «ухо»



Закладка Calls – звонки

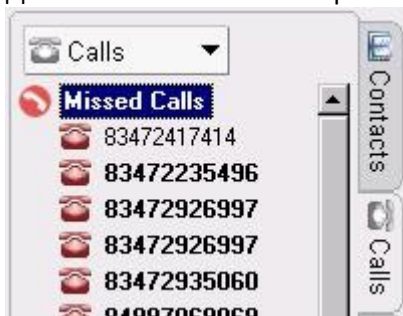


все звонки разбиты на списки:

- **Missed Calls** – **потерянные** звонки – соффон звонил, но Вы не брали трубку
- **Received Calls** – **полученные** звонки
- **Dialed Calls** – **набранные** номера (Вы кому-т звонили)
- **Blocked Incoming Calls** - заблокированные звонки

Клик на трубочке разворачивает / сворачивает список номеров

Самая частая проблема – не успели взять трубку. Открываем список **Missed Calls**
Двойным кликом на номере – сразу же поднимется трубка и начнет набираться номер.



Посмотреть последние набранные – **Dialed Calls**
Двойным кликом на номере – сразу же поднимется трубка и начнет набираться номер.




Можно внести всех постоянных абонентов с телефонную книжку телефона, тогда при входящем звонке во всплывающем окне, вместо номера будет показаны сведения по абоненту.

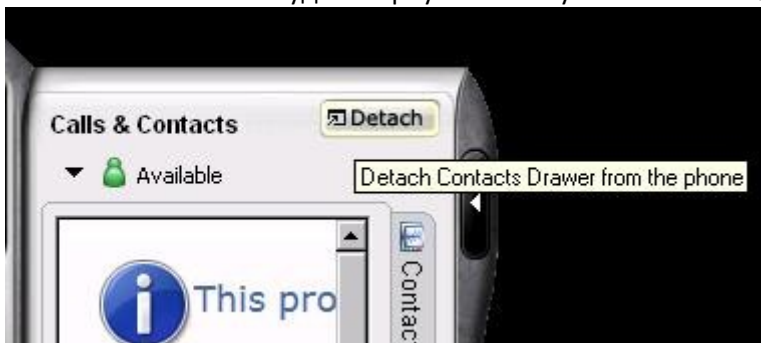


Настройка режима софтфона

Клик на треугольнике с картинкой - здесь можно выбрать режим софтфона

	<ul style="list-style-type: none">Auto-Detect – автоопределение состояния софтфонаAlways Available – ДОСТУПЕН всегда (не занят)Busy – занятOn the Phone - разговариваю по телефонуIdle – не работаюAway- временно отошелOffline – не зарегистрирован на коллцентре (например ошибка)
---	---

Можно отсоединить это «ухо» - и разместить постоянно на экране и увеличить размер , даже если основное окно X-Lite будет свернуто. Кликнуть на кнопке **Detach**.



----- конец документа -----